

## **Algemene verkoopvoorwaarden van WWF-BELGIUM**

### **1. Voorrang en aanvaarding van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden**

- 1.1. Onder "WWF" wordt in de zin van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden het volgende verstaan: de vzw WORLD WIDE FUND FOR NATURE-BELGIUM, afgekort tot WWF-BELGIUM, in de KBO opgenomen onder het nr. 408.656.248 en met hoofdkantoor in de Emile Jacqmainlaan 90 te 1000 Brussel.
- 1.2. Onder "koper" wordt in de zin van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden het volgende verstaan: uzelf die als natuurlijke of rechtspersoon en al dan niet als handelaar een artikel koopt dat wordt verkocht door WWF.
- 1.3. De onderstaande paragrafen zetten de algemene voorwaarden uiteen die de verkoop regelen van de door WWF aangeboden artikelen, met inbegrip van die artikelen die in het kader van de online-verkoopdienst van WWF worden aangeboden.
- 1.4. De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden van WWF hebben voorrang op de voorwaarden die op om het even welk moment tijdens de bestel- of betaalprocedure door de koper worden meegedeeld.
- 1.5. Via zijn bestelling en/of betaling van de door WWF aangeboden artikelen gaat de koper akkoord met de inhoud van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden en erkent hij zonder voorbehoud de toepassing ervan op de contractuele relatie tussen hemzelf en WWF.

### **2. Bescherming van persoonlijke gegevens**

- 2.1. WWF respecteert de bescherming van de privacy conform de Belgische wet van 8 december 1992.
- 2.2. De koper wordt op de hoogte gebracht van het feit dat hij via zijn bestelling van door WWF aangeboden artikelen, via de aanmaak van een profiel op de website van WWF, via inschrijving op de e-mails van WWF of via financiële steun aan WWF persoonlijke gegevens doorgeeft via online invulformulieren in het kader van deze specifieke activiteiten.
- 2.3. De koper heeft recht op toegang tot zijn persoonlijke gegevens (het recht op rechtzetting of schrapping), dat hij kan uitoefenen door rechtstreeks contact op te nemen met WWF (vzw WWF-BELGIUM, Emile Jacqmainlaan 90, 1000 Brussel, tel. + 32 (0)2 340 09 99, fax + 32 (0)2 340 09 46).

### **3. Sluiten van het verkoopcontract**

- 3.1. Tenzij anders overeengekomen, wordt het verkoopcontract tussen de koper en WWF gesloten op het moment waarop en zodra WWF op zijn bankrekening van de koper elke geldsom ontvangt die een deel van of het volledige bedrag van een bestelling bij WWF is.
- 3.2. WWF kan echter besluiten het bestaan en sluiten van het contract te onderwerpen aan andere voorwaarden wanneer het bijvoorbeeld gaat om een bestelling van grote hoeveelheden, bestellingen door minderjarigen, onvolledige of onjuiste bestelbonnen of de niet-betaling van vorige leveringen.

### **4. Prijs van de artikelen**

- 4.1. De vermelde prijzen zijn alleen geldig op het ogenblik van de bestelling en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
- 4.2. De prijzen worden vermeld in EURO inclusief btw.
- 4.3. De kosten voor levering worden bij de prijs van het verkochte artikel geteld en worden door de koper betaald conform het tarief zoals beschreven in de prijsopgaven, op de webpagina's en in andere precontractuele documenten die betrekking hebben op de door WWF te koop aangeboden artikelen.
- 4.4. In voorkomend geval zal de berekening van de uiteindelijke prijs van de bestelling van de koper gebeuren zodra de koper de op de website van WWF beschreven procedure heeft voltooid.
- 4.5. Indien een artikel niet beschikbaar is, dan zal de meegedeelde prijs worden beschouwd als louter informatief en deze kan dan worden gewijzigd op basis van interne financiële gegevens van WWF en in het bijzonder de kosten voor de aanvulling van de voorraad van het desbetreffende artikel.

In dat geval zal de nieuwe prijs achteraf aan de koper worden meegedeeld, die dan vrij is zijn bestelling te annuleren.

## 5. Beschrijving en beschikbaarheid van de artikelen

- 5.1. Alle door WWF aangeboden artikelen zijn geheel te goeder trouw en zo getrouw mogelijk beschreven op basis van de door de producenten en fabrikanten verstrekte informatie, eventueel aangevuld met gegevens die WWF nuttig acht.
- 5.2. WWF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de beschrijvingen van de artikelen, onverminderd het recht van de koper om af te zien van de bestelling.
- 5.3. De op de website van WWF of in de catalogi en folders voorgestelde artikelen worden aangeboden in de mate van de beschikbaarheid van de voorraden, waarbij de beschikbaarheid van de artikelen geheel te goeder trouw wordt vermeld en zo vaak mogelijk wordt bijgewerkt en waarbij WWF alle mogelijke middelen aanwendt die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de door de koper bestelde artikelen beschikbaar zijn.
- 5.4. Als een bepaald artikel toch niet langer voorradig is, dan zal de koper daar zo snel mogelijk van op de hoogte worden gebracht en indien gewenst kan hij zijn bestelling dan annuleren.
- 5.5. WWF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade ten gevolge van het feit dat een artikel tijdelijk of definitief niet beschikbaar is (niet meer voorradig).

## 6. Betaling van de artikelen

De koper kan zijn aankopen betalen door middel van een overschrijving, een credit-/debetkaart of een domiciliëring.

- 6.1. **Betalingen via overschrijving.** De koper kan zijn betalingen uitvoeren door middel van een overschrijving naar het rekeningnummer van de vzw WWF-BELGIUM, dat bij de aankoop wordt meegedeeld.
- 6.2. **Betalingen met een credit-/debetkaart.** De koper kan de betaling uitvoeren met een credit- of debetkaart "Bancontact/Mistercash" via de beveiligde website van onze dienstverlener Ogone (Ogone BVBA, Tervurenlaan 270, 1150 Brussel, België, tel. + 32 (0)2 286 96 11, fax + 32 (0)2 286 96 16).
- 6.3. **Betalingen via domiciliëring.** *De koper kan betalen via een domiciliëring. De toestemming voor die bijzondere betaalwijze wordt gegeven in de vorm en volgens de procedure zoals hierna bepaald.*
  - a) Voor de voltrekking van de domiciliëring moet de koper aan WWF een volmacht geven.
  - b) De koper zal op een van de volgende manieren zijn uitdrukkelijke toestemming geven (art. 29§2,1° W. 10 dec. 2009 betreffende de betalingsdiensten) voor het vastleggen en voltrekken van de domiciliëring volmacht:
    - De koper moet twee volmachtformulieren invullen of laten invullen en handtekenen, waarvan hij zelf een exemplaar bewaart;
    - Op de website van WWF vult de koper de velden van een volmachtformulier in dat beschikbaar is op die website van WWF en hij vinkt in het bijzonder het vakje betreffende de uitdrukkelijke toestemming voor het vastleggen en voltrekken van de volmacht voor domiciliëring af. Na verzending van het formulier naar WWF via de website ontvangt de koper een e-mail met daarin de bevestiging van die handeling.
  - c) Het volmachtformulier van WWF verwijst uitdrukkelijk naar het contract dat bij de domiciliëring hoort (bijvoorbeeld: verkoop, schenking, inschrijving als lid van de vzw, enz.) en verduidelijkt de strekking van de vordering via domiciliëring: de aard, de vervaldatum en het precieze bedrag dat wordt gedebiteerd.
  - d) De domiciliëring en bijbehorende volmacht kunnen op om het even welk moment door elke partij worden opgezegd via een kennisgeving aan de medecontractant.
  - e) De opzegging van de domiciliëring door de schenker is geldig en kan worden tegengeworpen aan al zijn gevolmachtigden wanneer de schenker die meldt aan WWF of zijn dienstverlener.

## 7. Levering en kosten voor de levering van de bestelde artikelen

- 7.1. De leveringstermijn van de bestelde artikelen wordt vermeld in de prijsopgaven, op de webpagina's en in alle andere precontractuele documenten die betrekking hebben op de door WWF te koop aangeboden artikelen.
- 7.2. WWF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige leveringen.
- 7.3. De levering gebeurt gewoonlijk via de post op het adres dat door de koper in de bestelbon werd vermeld.
- 7.4. De verpakings- en portokosten zijn voor rekening van de koper en bedragen altijd € 5,95 incl. btw.
- 7.5. Als de koper een artikel heeft besteld dat op dat moment niet meer in voorraad is, dan kan de leveringstermijn verschillen van de bovenvermelde termijn en WWF zal de koper daar in dat geval zo snel mogelijk van op de hoogte brengen.

## 8. Garantie

- 8.1. Op de door WWF verkochte artikelen geldt een garantie van twee jaar, te rekenen vanaf de datum van levering. De garantie geldt niet voor gebreken en schade ten gevolge van normale slijtage of onjuist gebruik of door een externe invloed op de eigenlijke artikelen (bijvoorbeeld diefstal of brand).
- 8.2. Bij gebreken kan de koper telefonisch contact opnemen met WWF of een e-mail sturen naar het volgende adres (info@wwf.be) om het probleem te melden, onverminderd de bepalingen betreffende de formulering van vragen die de onderhavige algemene verkoop- en schenkingsvoorwaarden voorschrijven.
- 8.3. Defecte artikelen moeten binnen zeven werkdagen na de vaststelling van het gebrek door de koper naar het adres van WWF worden teruggestuurd in hun originele verpakking of indien nodig in een nieuwe verpakking van hetzelfde type zodat de verzending in optimale omstandigheden gebeurt, want anders kan WWF de terugbetaling weigeren. De kosten voor die verzending zijn voor rekening van de koper en worden alleen terugbetaald als daadwerkelijk aan de voorwaarden voor toepassing van de garantie wordt voldaan.

## 9. Herroepingsrecht

- 9.1. Krachtens de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming kent WWF de consument het recht toe zijn aankoop of schenking te herroepen, voor zover dat recht wordt uitgeoefend **binnen zeven werkdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop het verkoopcontract werd gesloten en op voorwaarde dat WWF daar via een aangetekende brief van op de hoogte wordt gebracht.**
- 9.2. Voor het naleven van die termijn is het noodzakelijk dat de aangetekende brief naar WWF wordt verzonden vooraleer de voornoemde termijn van zeven werkdagen is verstreken.

## 10. Behandeling van vragen, geschillenbeslechting en rechtsbevoegdheid

- 10.1. Elke vraag betreffende de aanspraak op de garantie op de geleverde artikelen moet door de koper binnen zeven werkdagen vanaf de datum van ontdekking van de fout via een aangetekende brief worden gericht aan WWF, onverminderd de garantieperiode en op straffe van het vervallen van de garantie.
- 10.2. Elke betwisting van facturen moet door de koper binnen zeven werkdagen vanaf de datum van ontvangst van de factuur via een aangetekende brief aan WWF worden gericht.
- 10.3. Bij meningsverschillen over een kwestie aangaande het sluiten, het uitvoeren of het beëindigen van het gesloten contract zullen WWF en de koper proberen die bij minnelijke schikking op te lossen.
- 10.4. Alle geschillen betreffende de onderhavige transactie die niet bij minnelijke schikking kunnen worden opgelost, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, en alleen het Belgisch recht is van toepassing.

\*\*\*\*\*

## Algemene schenkingsvoorwaarden van WWF-VLAANDEREN

### 1. Voorrang en aanvaarding van de onderhavige algemene schenkingsvoorwaarden

- 1.1. Onder "WWF" wordt in de zin van de onderhavige algemene schenkingsvoorwaarden het volgende verstaan: de vzw WORLD WIDE FUND FOR NATURE-VLAANDEREN, afgekort tot WWF-VLAANDEREN, in de KBO opgenomen onder het nr. 415.822.172 en met hoofdkantoor in de Emile Jacqmainlaan 90 te 1000 Brussel.
- 1.2. Onder "schenker" wordt in de zin van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden het volgende verstaan: uzelf die als natuurlijke of rechtspersoon en al dan niet als handelaar een geldsom schenkt ten voordele van WWF.
- 1.3. De onderstaande paragrafen zetten de algemene voorwaarden uiteen die de schenkingen ten voordele van WWF regelen, met inbegrip van die schenkingen die in het kader van de online dienst voor schenkingen van WWF gebeuren.
- 1.4. De onderhavige algemene schenkingsvoorwaarden van WWF hebben voorrang op de voorwaarden die op om het even welk moment tijdens de schenkingsprocedure door de schenker worden meegedeeld.
- 1.5. Via zijn schenking gaat de schenker akkoord met de inhoud van de onderhavige algemene schenkingsvoorwaarden en erkent hij zonder voorbehoud de toepassing ervan op de contractuele relatie tussen hemzelf en WWF.

### 2. Bescherming van persoonlijke gegevens

- 2.1. WWF respecteert de bescherming van de privacy conform de Belgische wet van 8 december 1992.
- 2.2. De schenker wordt op de hoogte gebracht van het feit dat hij via zijn schenking ten voordele van WWF, via de aanmaak van een profiel op de website van WWF, via inschrijving op de e-mails van WWF of via financiële steun aan WWF persoonlijke gegevens doorgeeft via online invulformulieren in het kader van deze specifieke activiteiten.
- 2.3. De schenker heeft recht op toegang tot zijn persoonlijke gegevens (het recht op rechtzetting of schrapping), dat hij kan uitoefenen door rechtstreeks contact op te nemen met WWF (vzw WWF-VLAANDEREN, Emile Jacqmainlaan 90, 1000 Brussel, tel. + 32 (0)2 340 09 99, fax + 32 (0)2 340 09 46).

### 3. Voltrekking van de schenking

- 3.1. De schenking tussen de schenker en WWF wordt voltrokken op het moment waarop en zodra WWF op zijn bankrekening elke door de schenker gestorte geldsom ontvangt die een deel van of het volledige bedrag van de schenking ten voordele van WWF is.
- 3.2. WWF kan echter besluiten het bestaan en het sluiten van het contract te onderwerpen aan andere voorwaarden wanneer het bijvoorbeeld gaat om schenkingen van grote bedragen, schenkingen door minderjarigen of schenkingen op basis van onvolledige of onjuiste formulieren.

### 4. Betaling van de schenkingen en fiscaal attest

De schenker kan zijn schenkingen doen door middel van een overschrijving, een credit-/debetkaart of een domiciliëring.

- 4.1. **Betalingen via overschrijving.** De schenker kan zijn betalingen uitvoeren door middel van een overschrijving naar het rekeningnummer van de vzw WWF-Vlaanderen, dat bij een schenking wordt meegedeeld.
- 4.2. **Betalingen met een credit-/debetkaart.** De schenker kan de betaling uitvoeren met een credit- of debetkaart "Bancontact/Mistercash" via de beveiligde website van onze dienstverlener Ogone (Ogone BVBA, Tervurenlaan 270, 1150 Brussel, België, tel. + 32 (0)2 286 96 11, fax + 32 (0)2 286 96 16).
- 4.3. **Betalingen via domiciliëring.** De schenker kan zijn schenking betalen via een domiciliëring. **De toestemming voor die bijzondere betaalwijze wordt gegeven in de vorm en volgens de procedure zoals hierna bepaald.**
  - a) Voor de voltrekking van de domiciliëring moet de schenker aan WWF een volmacht geven.

- b) De schenker zal op een van de volgende manieren zijn uitdrukkelijke toestemming geven (art. 29§2,1° W. 10 dec. 2009 betreffende de betalingsdiensten) voor het vastleggen en voltrekken van de domiciliëringsvolmacht:
- De schenker moet twee volmachtformulieren invullen of laten invullen en handtekenen, waarvan hij zelf een exemplaar bewaart;
  - Op de website van WWF vult de schenker de velden van een volmachtformulier in dat beschikbaar is op die website van WWF en hij vinkt in het bijzonder het vakje betreffende de uitdrukkelijke toestemming voor het vastleggen en voltrekken van de volmacht voor domiciliëring af. Na verzending van het formulier naar WWF via de website ontvangt de schenker een e-mail met daarin de bevestiging van die handeling.
- c) Het volmachtformulier van WWF verwijst uitdrukkelijk naar het contract dat bij de domiciliëring hoort (bijvoorbeeld: verkoop, schenking, inschrijving als lid van de vzw, enz.) en verduidelijkt de strekking van de vordering via domiciliëring: de aard, de vervaldatum, het precieze bedrag en de datum waarop dat wordt gedebiteerd.
- d) De domiciliëring en bijbehorende volmacht kunnen op om het even welk moment door elke partij worden opgezegd via een kennisgeving aan de medecontractant.
- e) De opzegging van de domiciliëring door de schenker is geldig en kan worden tegengeworpen aan al zijn gevolmachtigden wanneer de schenker die meldt aan WWF of zijn dienstverlener.

#### **4.4. Fiscaal attest.**

- a) Het totaalbedrag van de overgeschreven schenkingen kan in aanmerking worden genomen voor een belastingvermindering van de schenker. Vanaf 1 januari 2011 en met toepassing van de evolutie van de index van de consumptieprijzen moet het bedrag minstens 40,00 EUR per kalenderjaar bedragen om van een belastingvermindering te kunnen genieten.
- b) Er zal door WWF aan de schenker een fiscaal attest worden uitgereikt zodra het totale bedrag van zijn schenkingen voor het lopende belastingjaar het minimumbedrag bereikt, rekening houdend met de geldende wetgeving voor het desbetreffende belastingjaar.

### **5. Herroepingsrecht**

- 5.1.** Krachtens de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming kent WWF de consument het recht toe zijn schenking te herroepen, voor zover dat recht wordt uitgeoefend **binnen zeven werkdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop de schenking werd voltrokken en op voorwaarde dat WWF daar via een aangetekende brief van op de hoogte wordt gebracht.**
- 5.2.** Voor het naleven van die termijn is het noodzakelijk dat de aangetekende brief naar WWF wordt verzonden vooraleer de voornoemde termijn van zeven werkdagen is verstreken.

### **6. Behandeling van vragen, geschillenbeslechting en rechtsbevoegdheid**

- 6.1.** Alle geschillen betreffende de onderhavige transactie die niet bij minnelijke schikking kunnen worden opgelost, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, en alleen het Belgisch recht is van toepassing.